

Condizioni Generali

L'acquisto di servizi da parte del cliente, comporta la completa accettazione delle seguenti condizioni generali e norme di privacy.

1. Definizione delle parti

OMICRA è un team di liberi professionisti indipendenti (di seguito semplicemente OMICRA*), che operano nell'ambito dello sviluppo software, dei servizi informatici e della fornitura come ASP (*application service provider*) di applicativi web.

UTENTE quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione online o cartaceo.

*Ogni contratto finale riporta per esteso i dati dello specifico professionista di riferimento.

2. Descrizione dei servizi

Si descrive qui l'intera gamma di servizi forniti da OMICRA, ogni UTENTE è tenuto a prendere visione solo dei punti riferiti ai prodotti da lui acquistati.

1. OMICRA fornisce all'UTENTE un servizio di registrazione, mantenimento e gestione DNS di domini internet, tramite propri account aperti presso registrar nazionali o internazionali. Il servizio è solo di tipo *managed*, non direttamente accessibile o modificabile dall'UTENTE, che può solo richiedere gli aggiornamenti di registro a OMICRA stessa. Resta a carico dell'UTENTE la responsabilità delle destinazioni che vengono inserite nei record DNS. OMICRA resta espressamente esonerata dall'effettuare qualsivoglia verifica sulla correttezza delle modifiche richieste.
2. OMICRA, solo in aggiunta alla registrazione di dominio internet, descritta al precedente punto (2.1), fornisce all'UTENTE spazio disco e/o banda di connessione per il servizio di posta elettronica (non PEC), tramite protocollo POP3/IMAP. OMICRA non fornisce il servizio di posta in uscita (server SMTP), per il quale l'UTENTE deve appoggiarsi al suo provider di connessione dati. Dimensione e numero dei singoli account sono oggetto di accordi fra OMICRA e l'UTENTE e vengono riportati esplicitamente nella fattura di acquisto.
3. OMICRA, solo in aggiunta alla registrazione di dominio internet, descritta al precedente punto (2.1), fornisce all'UTENTE la configurazione del servizio di posta (POP3, IMAP, SMTP) tramite *Google Apps Standard o Premier*. In questo caso l'UTENTE dovrà fare direttamente riferimento a Google in caso di malfunzionamenti del sistema di posta, poiché OMICRA non ha alcun controllo sui suddetti servizi. Espressamente si dichiara che OMICRA è assolutamente autonoma da Google™, con cui non intrattiene alcun rapporto commerciale diretto a titolo di reseller. *Google Apps* è un marchio di proprietà di Google Inc.
4. OMICRA fornisce all'UTENTE spazio disco e banda di connessione dei propri server per la pubblicazione di siti web di proprietà dell'UTENTE stesso, che li gestisce in assoluta autonomia e responsabilità tramite un accesso FTP.
5. OMICRA fornisce all'UTENTE l'accesso ad applicazioni web che utilizzano spazio disco e banda di connessione dei propri server (*regime ASP*). Le applicazioni web possono essere ad accesso comune con altri utenti o personalizzate per il singolo UTENTE, fino a raggiungere il livello di installazione come applicativo dedicato ed indipendente.
6. OMICRA fornisce applicativi web based, sviluppati sulle dirette specifiche tecniche dell'UTENTE, per uso aziendale su intranet, extranet, sull'intera rete internet mondiale con o senza, accesso tramite tunnel VPN.

Condizioni Generali

7. Per i prodotti descritti ai punti (2.5) e (2.6) OMICRA può integrare di base o su richiesta dell'UTENTE, un servizio di invio SMS, gestito tramite server gateway OMICRA, che a sua volta si appoggia a gateway nazionali di primaria importanza. In questo caso l'UTENTE è tenuto a rispettare tutte le regole di comportamento descritte in questo stesso contratto ed in particolar modo le norme di rispetto della privacy come da legge n. 675/94 e successive modificazioni.
8. Di norma, l'uso e l'accesso a tutti i servizi precedentemente descritti (*domini, posta, hosting, web application in ASP, SMS, ecc.*) è garantito a fronte di un pagamento *una-tantum* o di un canone periodico, con scadenze mensili, annuali o concordate con l'UTENTE.
9. I servizi si intendono erogati dal giorno di attivazione. Si considera giorno di attivazione il giorno in cui viene indicato all'UTENTE, attraverso posta elettronica o in forma cartacea, i dati di accesso al servizio acquistato.
10. Ad esclusione dei prodotti descritti al punto (2.6), è responsabilità dell'UTENTE verificare, prima dell'acquisto, che le proprie apparecchiature o infrastrutture tecnologiche siano compatibili con quanto fornito da OMICRA e con quanto descritto nelle specifiche tecniche del servizio che si sta per acquistare.
11. Ad esclusione dei prodotti descritti al punto (2.6), è espressamente vietato all'UTENTE rivendere i suddetti servizi ad utenti terzi.
12. In tutti i casi (compresi i prodotti descritti al punto 2.6) l'UTENTE non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di OMICRA.
13. In tutti i casi (compresi i prodotti descritti al punto 2.6) OMICRA mantiene sempre la proprietà intellettuale del software che viene sviluppato.

3. Oggetto del contratto

1. Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a OMICRA di mettere a disposizione i suoi servizi, secondo le caratteristiche indicate al momento della sottoscrizione stessa, che può avvenire sia su contratto in forma cartacea, sia accettando esplicitamente tutte le condizioni durante il processo di compilazione di un modulo online.
2. Come dichiarato al punto (2.8), i servizi sono erogati da OMICRA all'UTENTE dietro il pagamento da parte dell'UTENTE del corrispettivo canone, definito o da un comune listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione o da un'offerta commerciale personalizzata di OMICRA nei confronti dell'UTENTE stesso, offerta che se accettata, diventa parte integrante del presente contratto.
3. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dall'UTENTE anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da OMICRA (*es. periodi di prova, promozioni, ecc.*).

4. Validità, rinnovo e durata del contratto

1. Il Contratto di fornitura del Servizio avrà durata pari al periodo di tempo selezionato dall'UTENTE durante la fase d'ordine, con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio.
2. All'avvicinarsi della scadenza OMICRA, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

Condizioni Generali

3. Il giorno successivo alla data di scadenza fissata per il Servizio, lo stesso e gli eventuali Servizi Aggiuntivi saranno disattivati ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15(quindici) giorni prima della scadenza. Il pagamento del relativo importo sarà effettuato alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo e dovrà in ogni caso pervenire entro il giorno di scadenza.
4. Qualora il rinnovo del contratto sia richiesto durante i 15 giorni precedenti la data di scadenza, OMICRA non garantisce che le relative pratiche vadano a buon fine; l'UTENTE, pertanto, solleva sin d'ora OMICRA da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali.
5. Gli ordini pervenuti successivamente alla data di scadenza del contratto, saranno considerati come nuovi, anche se aventi il medesimo oggetto di quelli scaduti, ed i relativi servizi saranno considerati di nuova attivazione.
6. Per i contratti riferiti a servizi "a consumo" (es. *SMS Gateway*) il contratto avrà durata fino all'esaurimento del credito disponibile anticipatamente corrisposto e si riattiverà in caso l'UTENTE proceda ad effettuare una ricarica. La ricarica sarà fatta ai prezzi in vigore al momento dell'operazione stessa.
7. Ciascuna parte potrà risolvere anticipatamente e di diritto il presente contratto qualora l'altra si sia resa inadempiente anche ad una sola delle obbligazioni.
8. OMICRA si riserva di recedere dal presente contratto qualora in corso di esecuzione del medesimo si verificano, per cause da essa indipendenti, incompatibilità di carattere tecnico che impediscano l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi, senza diritto dell' UTENTE ad alcun compenso o indennità.
9. I servizi aggiuntivi potranno essere rinnovati soltanto se il servizio principale a cui sono associati è regolarmente rinnovato ed attivo (es. *registrazione dominio e servizio di posta*).
10. I contratti relativi ai servizi opzionali o aggiuntivi si intendono risolti nel caso del mancato rinnovo del relativo servizio a cui questi sono associati.
11. Nel caso in cui l'UTENTE trasferisca il nome a dominio presso altro fornitore, prima della scadenza del Servizio, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza; in caso contrario, esso cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di OMICRA nei confronti dell' UTENTE per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.
12. Per i prodotti descritti al punto (2.1), in assenza di rinnovo, OMICRA si riserva la facoltà di inserire in luogo della homepage l'avviso "dominio scaduto". Resta inteso che in tal caso saranno comunque disattivati tutti i servizi associati al dominio (*a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi*).
13. Prima del termine del rapporto contrattuale, l'UTENTE è tenuto ad eseguire, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati di proprio interesse, ivi compreso il contenuto delle caselle di posta associate al dominio, in quanto OMICRA non garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito.
14. Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa esso sia dovuto, l'UTENTE e OMICRA saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il/i Servizio/i sarà/saranno disattivati, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedervi od usufruirvi.

Condizioni Generali

5. Obblighi, divieti e responsabilità del cliente

1. L' UTENTE è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate o inviate utilizzando i servizi internet messi a disposizione da OMICRA.
2. OMICRA non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.
3. L'UTENTE usufruisce dei servizi messi a disposizione da OMICRA assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.
4. L'UTENTE si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "username" e "password") necessari per lo svolgimento dei servizi e risponde pertanto, in maniera diretta, della custodia degli stessi.
5. E' assolutamente VIETATO l'utilizzo da parte dell'UTENTE dei servizi internet, informatici e telematici di OMICRA per scopi illeciti. Esempi di utilizzo non autorizzati sono (ma non si limitano): l'invio di pubblicità non richiesta ("spamming" o "spam"); phishing; diffusione di virus; invio di mail bombs; attacchi informatici di ogni forma ed indipendentemente dalla tecnica utilizzata; violazione di copyright; diffamazione; diffusione di materiale pornografico - erotico - osceno - a favore della pedofilia; materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume; materiale con scopi contrari all'ordine pubblico; materiale lesivo dei diritti di terzi; materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro); materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.). OMICRA si riserva il diritto di modificare o ampliare in qualsiasi momento l'elenco delle attività ritenute non autorizzate e di darne pronta comunicazione ai propri clienti.
6. E' responsabilità dell'UTENTE mantenere aggiornati i propri dati anagrafici, in particolare gli indirizzi e-mail, tramite apposita interfaccia online, comunicazioni cartacee o elettroniche.
7. Qualora l'UTENTE non rispetti i termini sopra citati, OMICRA interromperà il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da OMICRA dovuto.
8. L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché non si utilizzino i servizi di OMICRA in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'UTENTE ed i propri visitatori/clienti risiedono. Come parte di questi sforzi, l'UTENTE accetta di includere negli accordi con i propri clienti, nella lingua usata dal cliente, una sezione simile al nostro punto 5. **OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.**
9. Per il servizio descritto al punto (2.4) l'UTENTE si impegna ad utilizzare lo spazio disco per la pubblicazione del solo sito web e non come magazzino di materiale scaricabile da altri siti. E' inoltre tassativamente vietato per questo servizio la distribuzione di programmi, suonerie, sfondi e la creazione di community con possibilità da parte degli utenti di inserire contenuti diversi da testo. E' altresì vietato attivare nel sito dell'UTENTE funzionalità o servizi che facciano uso sconsiderato della banda dati messa a disposizione, al punto da ledere la qualità del servizio fornita agli altri clienti. OMICRA si riserva il diritto, previo avviso all'UTENTE, di sospendere il servizio fino a quando l'UTENTE non abbia ripristinato tutte le suddette condizioni di corretto utilizzo. In caso l'UTENTE non intervenga immediatamente o violi successivamente per una seconda volta le regole esposte, OMICRA provvederà come descritto al punto (5.7) ad interrompere per intero il servizio fornito ed a recedere dal presente contratto.
10. Qualora per l'attivazione del servizio sia necessaria documentazione, la stessa dovrà essere inviata a OMICRA entro e non oltre 15 giorni dalla data di pagamento del servizio. Non ricevendo tale documentazione necessaria entro il periodo citato, l'UTENTE autorizza OMICRA a cancellare l'ordine e a procedere al rimborso delle somme pagate.

Condizioni Generali

6. Limitazione di responsabilità di Omicra

1. In nessun caso né OMICRA né alcun altro Staff Member, che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di OMICRA potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di OMICRA e/o dall'interruzione del funzionamento dei servizi di OMICRA. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.
2. In nessun caso OMICRA sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, ecc.
3. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a OMICRA dall'UTENTE per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.
4. OMICRA non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi messi a disposizione dell'UTENTE, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità, il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'UTENTE ed il sistema di OMICRA, mancanza di copertura sulle SIM per il servizio di "ricezione sms su SIM", chiusura della numerazione (SIM) da parte di un operatore di telefonia mobile per mancanza di ricarica annuale, per il servizio di "ricezione sms su SIM" o ritardi nella consegna degli sms, in caso di spedizioni di più di 500 sms in un giorno .
5. OMICRA non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.
6. L' UTENTE si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da OMICRA, quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'UTENTE con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla natura del servizio fornito da OMICRA, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
7. Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'UTENTE prende atto che OMICRA non fornisce alcuna garanzia sul fatto che si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica dei servizi telematici, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere OMICRA responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ai servizi, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

7. Forza maggiore, eventi catastrofici, evento fortuito

1. OMICRA non è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, trombe d'aria, allagamenti, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

Condizioni Generali

8. Obblighi di Omicra

1. Pur restando validi tutti i punti del paragrafo (6), ed in particolar modo (6.2), (6.5), (6.7), OMICRA si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto, sia tramite opportuni controlli sistemistici sia tramite backup scadenzati dei dati. Qualora fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, OMICRA cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.
2. OMICRA definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.
3. OMICRA fornirà all'UTENTE tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

9. Trattamento dati personali - legge n. 196/03 e successive modificazioni

1. Presso OMICRA saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da OMICRA. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti.
2. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati ai ns. uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da OMICRA.
3. Per ciò che concerne il servizio aggiuntivo SMS, OMICRA non trattiene e non è autorizzato a fornire copia del contenuto dei messaggi inviati dall'UTENTE. OMICRA non è un fornitore diretto di servizi SMS, ma dietro richiesta dell'Autorità Giudiziaria potrà fornire i dati necessari all'identificazione del traffico sms generato dall'UTENTE presso i nostri providers nazionali.
4. E' parte integrante del presente contratto anche l'allegato contenente l'informativa "PRIVACY - Codice in materia di protezione dei dati personali".

10. Data di decorrenza e scadenza

1. Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione comunicata attraverso email all'indirizzo specificato dall'UTENTE nell'apposito form online.
2. La scadenza del servizio è espressamente dichiarata nella fattura di vendita, emessa a fronte del pagamento del canone dovuto.

11. Clausola risolutiva

1. OMICRA si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti del capitolo 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE, restano in ogni caso impregiudicati i diritti di OMICRA alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

Condizioni Generali

12. Foro di competenza

1. Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di ROVIGO.

13. Comunicazioni - Contatti

1. Qualsiasi comunicazione ai sensi del presente contratto, e qualsiasi reclamo in merito ai Servizi dovranno essere inviati a OMICRA mediante e-mail all'indirizzo: info@omicra.com